



FORMULARIO PARA CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

DATOS DEL CLIENTE:

| | | | |
|-------------------|--|-------------------|--|
| NOMBRE: | | APELLIDOS: | |
| DIRECCIÓN: | | | |
| C.P.: | | POBLACIÓN: | |
| | | PROVINCIA: | |
| TELÉFONO: | | EMAIL: | |

DATOS DEL PEDIDO:

| | | | |
|-------------------|--|---|--|
| Nº PEDIDO: | | FECHA DE REALIZACIÓN DEL PEDIDO: | |
|-------------------|--|---|--|

DATOS DEL ARTÍCULO A DEVOLVER:

| | | | |
|---------------|--------------------------|--------------------|--------------------------|
| CAMBIO | <input type="checkbox"/> | DEVOLUCIÓN: | <input type="checkbox"/> |
|---------------|--------------------------|--------------------|--------------------------|

*Si quieres un cambio o una devolución marca la casilla correspondiente con una X.

Si se trata de un cambio, indícanos de forma exacta que es lo que deseas (talla, color...):

.....
*Antes de realizar un cambio, recomendamos contactar con la tienda para confirmar que es posible a través de info@kmikze.com.

Si el motivo del cambio o devolución se debe a algún desperfecto de la prenda o del estampado indícanos a continuación la razón:

.....
*En caso de desperfecto, puedes enviar además una foto del problema a info@kmikze.com, indicando nº de pedido y tu nombre.

CONDICIONES GENERALES:

- No se admitirán cambios y devoluciones sobre diseños personalizados. Rogamos asegurar tu talla antes de procesar el pedido.
- El coste del cambio/devolución de la prenda desde el domicilio a la tienda correrá a cargo del cliente. En caso de solicitar un cambio, el reenvío de la nueva prenda a la dirección indicada también será responsabilidad del cliente, realizando una transferencia de 6€ a nuestro número de cuenta ES05-3191-0001-7956-8356-2929 e indicando el nº de pedido.
- KMIKZE correrá a cargo de todos los gastos en caso de que se trate de un fallo de impresión u otro del que seamos responsables.
- La prenda y el formulario deben enviarse a: (recomendamos enviar por Correos, modo certificado)
KMIKZE, Calle Mayor, 45, 50001 Zaragoza (España)
- El cliente tiene 15 días naturales para efectuar la devolución o el cambio, a contar desde la fecha de recepción del mismo.
- Los cambios o devoluciones no se aceptarán si la prenda ha sido lavada o tratada de otra forma por el cliente.
- Este formulario es exclusivamente para los pedidos realizados a través de la web www.kmikze.com. Para pedidos realizados o recogidos en tienda, los clientes deben acudir a C/Mayor 45, Zaragoza.

